

Indice GRI (Global Reporting Initiative)



L'indice GRI suivant présente les éléments d'information établis selon la norme GRI qui sont couverts dans notre rapport et dans d'autres sources disponibles sur notre site Web.

ÉLÉMENTS D'INFORMATION GÉNÉRALE

ÉLÉMENTS D'INFORMATION DE LA GRI		EMPLACEMENT	PAGE / URL
GRI 102 : ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION			
PROFIL DE L'ORGANISATION			
102-1	Nom de l'organisation	Rapport sur le développement durable - Notre entreprise	4
102-2	Activités, marques, produits et services	Rapport sur le développement durable - Notre entreprise	4
102-3	Emplacement du siège social	Site Web - Contacts	Lien
102-4	Emplacement des activités d'exploitation	Rapport sur le développement durable - Notre entreprise	4
102-5	Propriété et forme juridique	Rapport sur le développement durable - Notre entreprise	4
102-6	Marchés servis	Rapport sur le développement durable - Notre entreprise	4
102-7	Taille de l'organisation	Rapport sur le développement durable - Notre entreprise	4
102-8	Information sur les employés et les autres travailleurs	Rapport sur le développement durable - Notre entreprise et Tableaux de données	4, 44-45
102-9	Chaîne d'approvisionnement	Rapport sur le développement durable - Notre entreprise et Gouvernance	4, 41
102-10	Changements importants à l'organisation et à sa chaîne d'approvisionnement	Rapport annuel	8-21
102-11	Principe ou approche de précaution	Rapport sur le développement durable - Gestion environnementale	19-23
102-12	Activités externes	Rapport sur le développement durable - Expérience client et Engagement dans la collectivité	14-15, 33-35
102-13	Affiliation à des associations	Rapport sur le développement durable - Associations sectorielles triées sur le volet	46
STRATÉGIE			
102-14	Mécanismes de signalement de préoccupation au sujet de comportements non éthiques ou illégaux	Rapport sur le développement durable - Message de la haute direction	2-3
102-15	Principaux impacts, risques et opportunités	Rapport sur le développement durable - À propos de ce rapport, Nos gens et Gouvernance	8-9, 26-27, 42
ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ			
102-16	Mécanismes de signalement de préoccupation au sujet de comportements non éthiques ou illégaux	Rapport sur le développement durable - Gouvernance Code d'éthique	39, 26-31
102-17	Mécanismes pour obtenir des conseils et signaler les préoccupations d'ordre éthique	Rapport sur le développement durable - Gouvernance Code d'éthique	39, 26-31
GOVERNANCE			
102-18	Structure de gouvernance	Rapport sur le développement durable - Gouvernance Site Web - Gouvernance	38, Link
102-19	Délégation de l'autorité	Rapport sur le développement durable - Gouvernance Site Web - Gouvernance	38, Link
102-20	Responsabilité de haut dirigeant quant aux enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable - Site Web - Gouvernance - Gouvernance	38, Link

ÉLÉMENTS D'INFORMATION DE LA GRI		EMPLACEMENT	PAGE / URL
GOUVERNANCE			
102-21	Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable - Gouvernance	40
102-22	Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités	Rapport sur le développement durable - Tableaux de données	45
102-23	Président de l'organe de gouvernance le plus élevé	Circulaire de sollicitation de procurations de la direction	<u>8</u>
102-24	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Circulaire de sollicitation de procurations de la direction	<u>8, 15-17</u>
102-25	Conflit d'intérêts	Code d'éthique	<u>12</u>
102-26	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la définition de l'objet social, des valeurs et de la stratégie	Rapport sur le développement durable - Gouvernance	37-38
102-27	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Rapport sur le développement durable - Gouvernance	37-38
102-28	Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Rapport sur le développement durable - Gouvernance	38
102-29	Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable - Message de la haute direction et Gouvernance	2-3, 38
102-30	Efficacité des procédures de gestion des risques	Rapport sur le développement durable - Gouvernance	38
102-31	Examen des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable - Gouvernance	38, 40
102-32	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la présentation de l'information sur le développement durable	Rapport sur le développement durable - Gouvernance	38
102-33	Communication des préoccupations majeures	Code d'éthique	<u>19-20</u>
102-35	Politiques de rémunération	Circulaire de sollicitation de procurations de la direction	<u>27-30, 36-39</u>
102-36	Procédure de détermination de la rémunération	Circulaire de sollicitation de procurations de la direction	<u>36-39</u>
102-37	Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	Circulaire de sollicitation de procurations de la direction	<u>15-16</u>
ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES			
102-40	Liste des groupes de parties prenantes	Rapport sur le développement durable - Gouvernance	40
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	Rapport sur le développement durable - Gouvernance	40
102-43	Approche de l'engagement des parties prenantes	Rapport sur le développement durable - Gouvernance	40
102-44	Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	Rapport sur le développement durable - Gouvernance	40
PRATIQUES DE PRÉSENTATION DE L'INFORMATION			
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	Rapport annuel	<u>23-27</u>
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres des enjeux	Rapport sur le développement durable - À propos de ce rapport et Étendue du rapport	6-10, 43
102-47	Liste des enjeux importants	Rapport sur le développement durable - À propos de ce rapport	6-10
102-48	Incidence du retraitement de toute information présentée dans des rapports précédents	Rapport sur le développement durable - Tableaux de données	45
102-49	Modifications importantes de l'information, des enjeux importants et des périmètres des enjeux par rapport à la période précédente	Rapport sur le développement durable - Tableaux de données	44-45
102-50	Période de présentation de l'information	Rapport sur le développement durable - Étendue du rapport	43
102-51	Date du rapport le plus récent	Rapport sur le développement durable - Étendue du rapport	43
102-52	Cycle de présentation de l'information.	Rapport sur le développement durable - Étendue du rapport	43

ÉLÉMENTS D'INFORMATION DE LA GRI		EMPLACEMENT	PAGE / URL
PRATIQUES DE PRÉSENTATION DE L'INFORMATION			
102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport	Rapport sur le développement durable – Étendue du rapport	43
102-54	Déclarations de présentation de l'information en conformité avec les normes GRI	Rapport sur le développement durable – Étendue du rapport	43
102-55	Index du contenu GRI	Le présent document	S. O.
102-56	Vérification externe	Rapport sur le développement durable – Étendue du rapport	43

ÉLÉMENTS D'INFORMATION IMPORTANTS

ÉLÉMENTS D'INFORMATION DE LA GRI		EMPLACEMENT	PAGE / URL
GRI 103 : APPROCHE DE GESTION			
103-1	Explication de l'enjeu significatif et de son périmètre	Rapport sur le développement durable – À propos de ce rapport, Expérience client, Gestion environnementale, Nos gens, Engagement dans la collectivité et Gouvernance	6-9, 11, 19, 25, 33, 37
103-2	La stratégie de gestion et ses composantes	Rapport sur le développement durable – À propos de ce rapport, Expérience client, Gestion environnementale, Nos gens, Engagement dans la collectivité et Gouvernance	6-9, 11, 19, 25, 33, 37
103-3	Évaluation de la stratégie de gestion	Rapport sur le développement durable – À propos de ce rapport et Gouvernance	6-9, 38
GRI 200 : ÉCONOMIE			
PERFORMANCE ÉCONOMIQUE			
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	Rapport sur le développement durable – Tableaux de données	44
201-4	Aide financière reçue du gouvernement	Rapport sur le développement durable – Tableaux de données	44
IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS			
203-1	Investissements dans les infrastructures et mécénat	Rapport sur le développement durable – Faits saillants de la performance, et Engagement dans la collectivité	5, 33-35
203-2	Importants impacts économiques indirects	Rapport sur le développement durable – Faits saillants de la performance, et Engagement dans la collectivité	5, 33-35
204-1	Proportion des dépenses chez les fournisseurs locaux	Rapport sur le développement durable – Gouvernance	41
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION			
205-1	Activités évaluées quant au risque lié à la corruption	Code d'éthique	<u>5-6</u>
205-2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Code d'éthique	<u>5-6</u>
205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	Code d'éthique	<u>5-6</u>
COMPORTEMENT ANTICONCURRENTIEL			
206-1	Actions en justice contre les comportements anticoncurrentiels, les pratiques antitrust et les pratiques monopolistiques	Code d'éthique	<u>5-6</u>
GRI 300 : ENVIRONNEMENT			
APPROCHE DE GESTION			
DMA	Environnementale	Rapport sur le développement durable – Gestion environnementale	19-23
MATIÈRES			
301-2	Matières recyclées utilisées	Rapport sur le développement durable – Gestion environnementale	19, 22-23
301-3	Matières recyclées et leur emballage	Rapport sur le développement durable – Gestion environnementale	19, 22-23

ÉLÉMENTS D'INFORMATION DE LA GRI		EMPLACEMENT	PAGE / URL
ÉNERGIE			
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	Rapport sur le développement durable - Gestion environnementale et Tableaux de données	20-21, 44
302-2	Consommation énergétique hors de l'organisation	Rapport sur le développement durable - Tableaux de données	44
302-3	Intensité énergétique	Rapport sur le développement durable - Tableaux de données	44
302-4	Réduction de la consommation énergétique	Rapport sur le développement durable - À propos de ce rapport et Gestion environnementale,	7, 9, 19-21
302-5	Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	Rapport sur le développement durable - Gestion environnementale	22
EAU ET EFFLUENTS			
303-1	Interactions avec l'eau à titre de ressource partagée	Rapport sur le développement durable - Faits saillants de la performance, Expérience client, Gestion environnementale et Tableaux de données	5, 16-17, 19, 21, 44
303-2	Gestion des impacts liés au rejet d'eau	Rapport sur le développement durable - Expérience client	16-17
303-3	Prélèvement d'eau	Rapport sur le développement durable - Gestion environnementale et Tableaux de données	21-22, 44
303-4	Rejet d'eau	Rapport sur le développement durable - Expérience client	16-17
303-5	Consommation d'eau	Rapport sur le développement durable - Gestion environnementale	16-17, 21, 22
BIODIVERSITÉ			
304-2	Impacts importants des activités, produits et services sur la biodiversité	Rapport sur le développement durable - Expérience client	12-13
ÉMISSIONS			
305-1	Émissions directes (champ d'application 1) de gaz à effet de serre (GES)	Rapport sur le développement durable - Tableaux de données	44
305-2	Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)	Rapport sur le développement durable - Tableaux de données	44
305-4	Intensité des émissions de GES	Rapport sur le développement durable - Gestion environnementale et Tableaux de données	20, 44
305-5	Réduction des émissions de GES	Rapport sur le développement durable - À propos de ce rapport et Gestion environnementale	7, 9, 19-21
DÉCHETS			
305-1	Production de déchets et impacts importants liés aux déchets	Rapport sur le développement durable - Faits saillants de la performance, À propos de ce rapport, Expérience client et Gestion environnementale	5, 7-9, 16-17, 22-23
305-2	Gestion des impacts importants liés aux déchets	Rapport sur le développement durable - Faits saillants de la performance, À propos de ce rapport, Expérience client et Gestion environnementale	5, 7-9, 16-17, 19, 22-23
305-4	Déchets détournés de l'enfouissement	Rapport sur le développement durable - Faits saillants de la performance, Expérience client et Gestion environnementale	5, 16-17, 19, 22-23
RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT			
307-1	Non-respect des lois et réglementations environnementales	Rapport sur le développement durable - Gouvernance	40-41
ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE DES FOURNISSEURS			
308-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	Rapport sur le développement durable - Faits saillants de la performance, Nos gens et Tableaux de données	5, 37, 45
308-2	Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Rapport sur le développement durable - Gouvernance	40-41

ÉLÉMENTS D'INFORMATION DE LA GRI		EMPLACEMENT	PAGE / URL
GRI 400 : SOCIAL			
EMPLOI			
401-1	Nouvelles embauches et roulement	Rapport sur le développement durable – Tableaux de données	45
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL			
403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Rapport sur le développement durable – Nos gens	26-27
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Rapport sur le développement durable – Nos gens	26-27
403-3	Services de santé au travail	Rapport sur le développement durable – Nos gens	27
403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Rapport sur le développement durable – Nos gens	31
403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Rapport sur le développement durable – Nos gens	30
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	Rapport sur le développement durable – Nos gens	31
403-7	Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Rapport sur le développement durable – Nos gens	27
403-8	Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Rapport sur le développement durable – Tableaux de données	45
403-9	Blessures liées au travail	Rapport sur le développement durable – Tableaux de données	45
FORMATION ET ÉDUCATION			
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé	Rapport sur le développement durable – Tableaux de données	45
404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Rapport sur le développement durable – Nos gens	30
404-3	Pourcentage d'employés soumis à un examen régulier de leur performance et de leur progression de carrière	Rapport sur le développement durable – Nos gens	31
DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES			
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Rapport sur le développement durable – Nos gens et Tableaux de données	28-29, 45
406-1	Incidents de discrimination et mesures correctives prises	Rapport sur le développement durable – Nos gens Code d'éthique	28-29, <u>8</u>
PRATIQUES DE SÉCURITÉ			
410-1	Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de la personne	Code d'éthique	<u>8</u>
ÉVALUATION DES DROITS DE LA PERSONNE			
412-1	Activités ayant fait l'objet d'examen ou d'évaluations des impacts liés aux droits de la personne	Rapport sur le développement durable – Gouvernance	41
412-2	Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de la personne	Code d'éthique	<u>8</u>
412-3	Ententes de placement et contrats importants comportant des clauses en matière de droits de la personne ou ayant fait l'objet d'une évaluation au chapitre des droits de la personne	Rapport sur le développement durable – Gouvernance	41
COMMUNAUTÉS LOCALES			
413-1	Activités engageant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Rapport sur le développement durable – Tableaux de données	45
413-2	Activités générant des impacts négatifs substantiels, réels ou potentiels sur les communautés locales	Rapport sur le développement durable – Gouvernance	40-41

ÉLÉMENTS D'INFORMATION DE LA GRI		EMPLACEMENT	PAGE / URL
ÉVALUATION SOCIALE DES FOURNISSEURS			
414-1	Sélection des nouveaux fournisseurs en fonction de critères sociaux	Rapport sur le développement durable - Faits saillants de la performance, Nos gens et Tableaux de données	5, 37, 45
414-2	Éléments de la chaîne d'approvisionnement ayant une incidence sociale négative et prise de mesures	Rapport sur le développement durable - Gouvernance	40-41
PRATIQUES DE SÉCURITÉ			
415-1	Contributions politiques	Code d'éthique	<u>6-8</u>
SANTÉ ET SÉCURITÉ DES CONSOMMATEURS			
416-1	Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité	Rapport sur le développement durable - Expérience client	12-13
416-2	Incidents de non-conformité concernant les impacts sur la santé et la sécurité des produits et services	Rapport sur le développement durable - Expérience client	12-13
COMMERCIALISATION ET ÉTIQUETAGE			
417-1	Exigences relatives à l'information sur les produits et services et l'étiquetage	Rapport sur le développement durable - Expérience client	12-13
PRATIQUES DE SÉCURITÉ			
418-1	Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients	Code d'éthique	<u>14</u>
SOCIOECONOMIC COMPLIANCE			
419-1	Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques	Code d'éthique	<u>8</u>